

※申論題（共四題，每題 25 分，合計 100 分）

- 一、 「英國《金融時報》(Financial Times)專欄作家 G. Tett 曾提出所謂『穀倉效應(Silo Effect)』理論，並指出 911 恐攻發生的問題癥結就在於『穀倉效應』。Tett 將『穀倉』比喻為一個公司、國家、政權的既有利益的舒適小圈圈，好比一座座存了稻穀的倉庫，當人們習慣守著屬於自己的那座穀倉之後，往往會形成狹隘視野，不想與其他人溝通與分享。……」
試問：造成前述穀倉效應的原因為何？若要避免教育行政機關內發生穀倉效應，試從溝通網絡、流向、管道與反饋等面向，提出有效可行的策略。
- 二、 近來我國數個縣市政府接連宣布將重新研議中小學校務評鑑模式，部分縣市業規劃採用現代資訊系統建置及資料蒐集技術，由教育行政主管機關蒐集並提供學校辦學客觀資訊，依據學校辦學狀況差異，給予學校個別化教育報告。假設您是教育行政主管機關，擬依 CIPP 評鑑模式之四大部分規劃此新一代線上校務評鑑系統，試說明何謂 CIPP 評鑑模式？將分別蒐集哪些學校客觀資訊？
- 三、 Describe the functions of theories in educational administration.
- 四、 Describe in detail an educational institution that needs change. Then discuss the approaches to change you would use to make the organization more effective. Be sure to also include in your discussion about several methods the organization can use to overcome resistance to change.