

# 國立臺北教育大學 101 學年度碩士班招生入學考試

## 心理與諮商學系碩士班 諮商理論 科試題

一、受到社會變遷的影響，校園裡需要協助的學生日益增多，為提升學校處理學生偏差行為的能力，教育部及各縣市政府將於未來幾年內在中小學增設專業輔導教師與專業輔導人力（包括心理師、社工師等）。

在此政策之下心理師有機會進入中小學校園服務，發揮專業功能，提升輔導效能；但是從實務層面來看，心理師對於進入校園從事諮商輔導工作需要有些準備與調整。

請從以下各個向度：分析學校輔導工作的特性，以及心理師在觀念及介入方式上需要做哪些準備與調整。

- 1.心理師在校園的角色（5分）
- 2.服務對象與處遇方式（5分）
- 3.工作目標/工作重點（5分）
- 4.關係與界限（5分）
- 5.保密（5分）

二、部分當事人進入諮商時已經準備好處理他們的問題，因此可以與諮商師一起經歷探索的歷程或採取必要的行動；但是有些當事人並非如此，他們會表現出被視為「抗拒」的行為。請問：

- 1.當事人出現哪些行為時會被許多諮商師視為「抗拒」？（不論你是否同意「抗拒」的概念，請描述一般的狀況與觀點）（5分）
- 2.讓當事人產生上述行為的因素有哪些？（5分）
- 3.有些諮商理論認為：「There were no resistant clients, only inflexible therapists.」其意涵為何？請陳述你對此觀點的意見。（7分）
- 4.當事人若出現前述行為（第1小題所列），你會如何面對或處理？（8分）  
（評分重點在於答題時論述的嚴謹與周延程度，不在於特定立場。）

三、老楊是一個 76 歲老榮民，除耳朵重聽和膝蓋不好導致走路較緩慢之外，其他生活自理功能尚稱健全。說話時有一股濃重的鄉音，但語言表達中邏輯還算清楚。在和你每週固定見面 3 個月後，有一次會談裡老楊告訴你，他年輕時曾經在牢房裡看見過「全身發綠光的人」在他面前出現，和他交談了一陣子，告訴他老家裡父母都沒事，要他不必掛心，一共出現過 2~3 次。你是正在和他談話的諮商師，請問你接下來會怎麼做（10 分）？說明你如此做的理由及理論支持（10 分）。

四、你是大學部諮商理論的講師，上完一學期介紹過各種理論後學生問你，為什麼各種心理諮商理論的內容彼此差異那麼大，有些部分甚至互相矛盾衝突，卻又同時繼續存在，害學生學得很困惑，「心理諮商是否還不算是一門科學，尚未能統合出一套最符合真實的理論」。請問你如何回答學生。（15 分）

五、小威今年小四，被導師轉介到輔導室，因為他和同學容易起衝突，然後情緒失控大發脾氣，造成老師上課困擾及同學排擠。

請根據系統理論，推論小威的情緒問題可能與哪些系統因素相關，並引用系統理論具體說明如何相關？（15 分）（說明系統因素請具體，說明如何相關請簡要）