

# 國立臺北教育大學 99 學年度碩士班招生入學考試

## 教育經營與管理學系(含教育政策與管理碩士班) 教育行政 科試題

- 一、請分別解釋學校的「效能與效率」的觀念及其內涵？依此上述的內涵，請問學校經營管理上，哪些工作是屬於「效能」與「效率」的範疇，請分別列出？而後請分別列出其績效的指標為何？(25 分)
- 二、何謂良好的「學校文化」？研究「組織文化」與「學校文化」有哪些內涵構面？「組織文化」與「學校文化」有何異同處？(25 分)
- 三、在教育行政與學校行政組織中，被領導者如何做好「向上領導」(upward leadership)？請加以評述之。(25 分)
- 四、請說明「組織間衝突」(interorganizational conflict)、「團體間衝突」(intergroup conflict)與「團體內衝突」(intragroup conflict)的意涵，並說明在教育行政組織中如何管理上述這些組織衝突？(25 分)