

國立臺北教育大學 100 學年度學士班轉學考試

學系（組）：教育經營與管理學系

年 級：二年級

科 目：管理學

一、何謂管理四大功能——計畫、組織、領導、控制？請分別簡述其定義並試舉一例說明之。(25分)

二、請說明 X 理論、Y 理論、Z 理論的意涵，以及其對管理的啟示與意義。(25分)

三、請說明不同管理階層與三大管理能力之間的關係，並舉例說明。
(25分)

四、(一)請從控制的角度說明 HR 部門應負責的兩項控制指標。(二)
並試著從 IPO 的觀點，說明如何有效控制這兩個指標。(25分)